



TOUTON

Au cœur de nos métiers

RAPPORT APPROVISIONNEMENT DURABLE

2017-2018



Sommaire

Au cœur de nos métiers Le mot du Président	3	
Le Groupe Touton dans le monde	4	
La protection des droits fondamentaux	6	   
Adaptation à un environnement changeant	12	 
Professionalisation & croissance économique	18	 
Industrie & innovation	22	 
Partenariats	26	



Le mot du Président

AU CŒUR DE NOS MÉTIERS

Nous avons entamé notre chemin vers une plus grande durabilité de nos chaînes d'approvisionnement il y'a plus de 30 ans.

Cette période a été marquée par des changements considérables. Une meilleure compréhension des obstacles auxquels font face les petits producteurs, mais aussi une attente grandissante de la part des consommateurs et de nos clients, nous ont poussé à repenser nos modèles d'affaires. Ceci a finalement amené des changements systémiques dans la plupart des marchés de produits agricoles.

Nous avons tous à cœur de faire plus et mieux. Et pourtant beaucoup reste à construire si nous voulons un jour voir les planteurs sortir de la pauvreté et devenir de réels entrepreneurs agricoles.

Nous apprenons de nos erreurs. Nous apprenons à revoir nos convictions sur ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas.

C'est pourquoi nous devons oser repenser notre approche de durabilité pour rendre nos programmes plus percutants et mieux adaptés aux besoins des planteurs avant tout. Cela implique notamment de revoir la façon dont nous collectons les données sur les pratiques des petits producteurs.

Des engagements importants ont été pris par l'industrie du cacao en matière de déforestation dans les pays producteurs. Nous sommes fiers de figurer parmi les premiers signataires de l'Initiative Cacao et Forêts qui a été annoncée lors de la COP23 à Bonn.

Au cours de cette dernière année nous avons travaillé avec des acteurs de la société civile et des consultants pour revoir l'efficacité de nos programmes sur le terrain.

Ce travail nous a offert des éclaircissements et des recommandations précieux que nous tâcherons de mettre en œuvre pour la mise à l'échelle de nos programmes, non seulement dans le cacao, mais aussi pour nos filières café et ingrédients.

En cohérence avec notre ambition d'accroître davantage notre offre durable dans tous nos départements, nous avons renforcé nos équipes de durabilité à Bordeaux et dans les pays producteurs.

Le programme de gouvernance juridictionnelle que nous avons développé au Ghana continue à prendre de l'ampleur et nous sommes reconnaissants d'avoir pu bénéficier du soutien des autorités des pays producteurs, ainsi que de bailleurs de fonds.

Notre récente adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies a permis d'ancrer l'engagement de nos actionnaires à augmenter notre offre durable. À ce titre, nous soutenons les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption. Nous nous engageons à participer à des projets collaboratifs faisant progresser les objectifs de développement plus larges des Nations Unies, en particulier les Objectifs de Développement Durable.

Jusqu'à présent, et en adéquation avec notre modèle d'affaires, la plupart de nos programmes de durabilité étaient directement connectés à nos chaînes d'approvisionnement. Cependant, nous reconnaissons la nécessité d'explorer d'autres modèles si nous voulons réellement contribuer à un impact plus grand et plus durable. Il est temps de repenser le schéma € ou \$ par tonne.

Notre ambition est d'avoir un impact plus pérenne au cœur de nos métiers, dans nos chaînes d'approvisionnement, afin de mieux servir nos parties prenantes, du planteur jusqu'au consommateur final.

Patrick de Boussac
PDG Touton

Une présence mondiale



T TOUTON U.S.A.

T BORDEAUX
Moscou

T TOUTON GHANA

T TOUTON NIGERIA

T TOUTON CÔTE D'IVOIRE

Addis-Abbeba

T TOUTON UGANDA

T TOUTON VIETNAM

Ho Chi Minh City

T TOUTON FAR EAST

Accra

Douala

Tamatave

Lampung

1 000
salariés

15
bureaux dans le monde

170
ans d'expérience

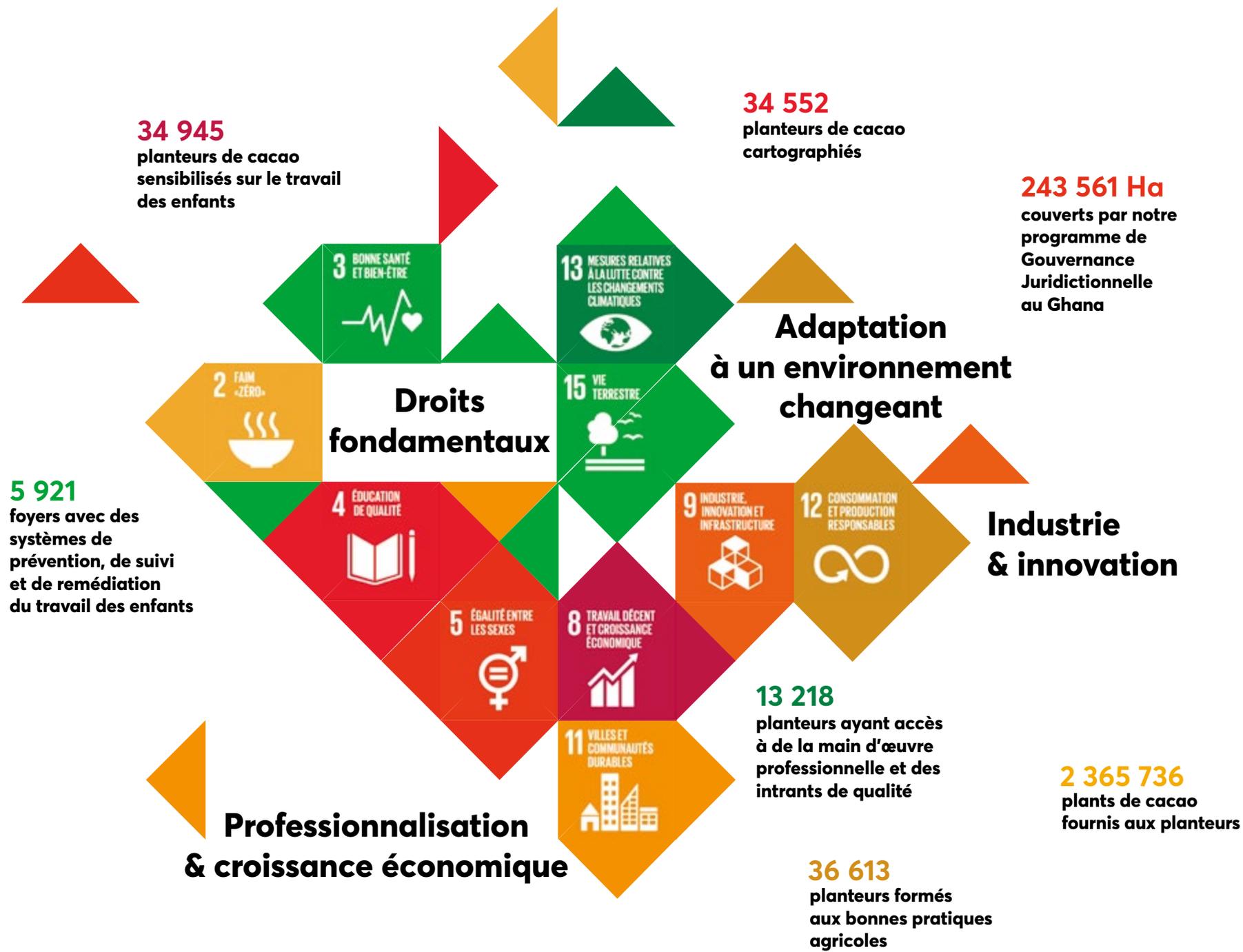
400 000 MT
de fèves de cacao

11 000 MT
d'épices et d'ingrédients

150 000 MT
de café vert

52 000 MT
de produits semi-finis à base de cacao

80 MT
de vanille



3



2



Protection des droits fondamentaux

4



5





THÉMATIQUES TRANSVERSALES

Nous devons veiller à ce que les droits fondamentaux de nos travailleurs et de nos planteurs partenaires soient protégés. Ces droits fondamentaux incluent la protection des enfants et la non-discrimination de la race ou du genre. Nous entendons également par là le respect de conditions de travail décentes – tant pour nos équipes que pour les communautés où nous travaillons. La question de l'égalité des genres est largement débattue – elle n'est cependant pas toujours opérationnalisée sur le terrain. Et ce, malgré le fait que les femmes ont un rôle déterminant à jouer dans l'amélioration des conditions de vie de leurs familles et de leurs communautés. D'après les Nations Unies, le fait d'investir dans le renforcement économique des femmes mène à la réduction de la pauvreté et à la croissance économique. Les femmes contribuent largement aux économies locales, que ce soit dans des bureaux, dans des fermes et plantations, en tant qu'entrepreneurs ou employées, ou dans leurs foyers.

Protection des enfants

En 2018 nous avons entamé un nouveau partenariat avec les Fondations Jacobs et Bernard Van Leer dans le cadre de leur programme TRECC (Transformation de l'Éducation dans les Communautés Cacaoyères) en Côte d'Ivoire.

- Les objectifs clés du projet comprennent :
- L'amélioration des compétences et des comportements parentaux envers les enfants.
 - L'accès à une éducation préscolaire de qualité avec l'appui des communautés visées.
 - L'engagement et la participation active des autorités ministérielles dans le projet.

Ce projet est mené avec IRC (International Rescue Committee) qui met en œuvre son approche «La Famille fait la Différence» (FMD - «Families Make the Difference») dans 3 communautés en Côte d'Ivoire. Cette approche vise à améliorer les pratiques parentales pour promouvoir le développement des enfants. Elle a été testée avec succès dans plusieurs pays d'Asie et d'Afrique. Les interventions FMD sont menées dans des communautés où nous travaillons également avec ICI (International Cocoa Initiative) sur la mise en place de Systèmes de Suivi et de Remédiation du Travail des Enfants (SSRTE).

Le projet vise à améliorer le bien-être physique, intellectuel et socio-émotionnel des enfants dans les communautés cacaoyères de Côte d'Ivoire.

Nous espérons également dégager des enseignements quant à l'impact de cette approche combinée FMD/SSRTE. Et ce, tant pour ce qui est de la prévention du travail des enfants que de l'amélioration du cadre de développement des enfants. Ceci permettra d'en étudier la mise à échelle et d'en assurer un impact plus durable.

Le projet pilote a pour objectif d'atteindre plus de 240 foyers, comprenant environ 675 enfants, d'ici mi-2019. Afin d'accroître les chances de succès du projet, IRC travaille de concert avec 16 représentants des autorités régionales et nationales ivoiriennes.





L'approche SSRTE

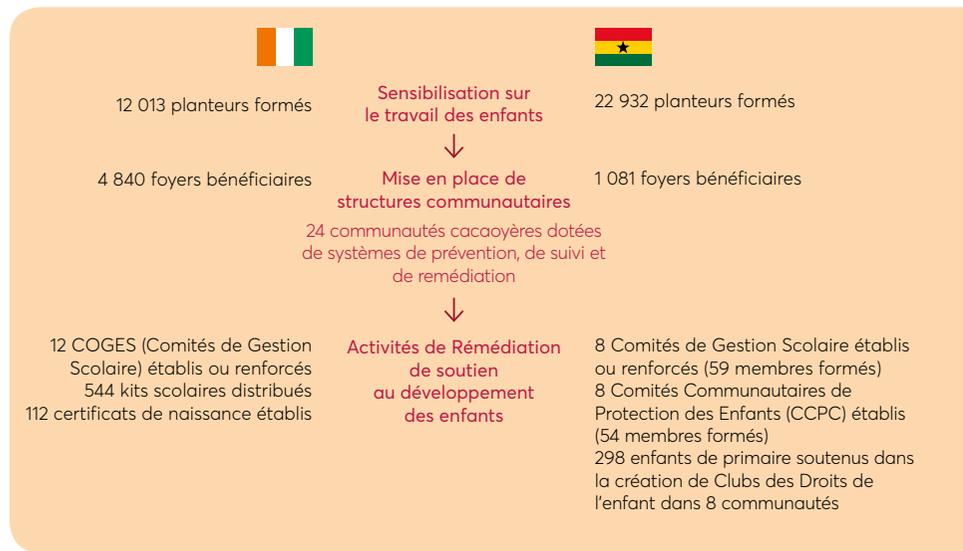
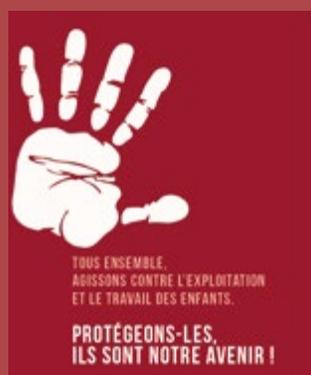
Touton a opté pour une approche hybride pour surveiller l'incidence du travail des enfants. D'une part, une approche chaîne d'approvisionnement conduite avec ICI via leur système SSRTE, et une approche communautaire d'autre part, mise en œuvre par Child Rights International (CRI) avec le système Ghana Child Labour Monitoring System (GLCMS). Cette dernière vise à réduire les risques auxquels un enfant est exposé au-delà des plantations de cacao, au niveau communautaire.

En 2017/2018 nous avons travaillé avec ICI et CRIN pour :

- Sensibiliser les communautés sur le besoin de protéger les enfants et sur les enjeux du travail d'enfants.
- Mettre en place des structures au niveau communautaire pour promouvoir la protection des enfants et aider à identifier des cas de travail d'enfants.
- Développer des activités communautaires qui contribuent au bien-être des enfants et à faciliter leur accès à l'éducation.



En tant que membre actif et engagé de la plateforme Sustainable Vanilla Initiative (SVI), nous soutenons le projet SAVABE à Madagascar, qui est financé par le Département du Travail du Gouvernement des États-Unis et coordonné par l'Organisation Internationale du Travail et les autorités malgaches. Le projet soutient des communautés productrices de vanille durable et sans travail des enfants, "Supporting Sustainable, Child Labour Free Vanilla- Growing Communities in Sava", (SAVABE) a pour but de prévenir et de réduire l'incidence du travail des enfants dans les zones productrices de vanille de la SAVA. Un Code de Conduite, ainsi que du matériel de sensibilisation, ont été produits à cette fin.



L'accès à l'hygiène et à la santé

La sécurité alimentaire et la nutrition

En 2017 nous avons entamé le programme d'amélioration de la nutrition CNIP (Cocoa Nutrition Improvement Programme) en partenariat avec GAIN (Global Alliance for Improved Nutrition) et IDH (Sustainable Trade NL).

Ce projet a pour vocation de promouvoir la diversité alimentaire et nutritionnelle ainsi que l'hygiène élémentaire dans la préparation des aliments dans les communautés cacaoyères au Ghana. A terme, cette approche devrait mener à un changement de comportement nutritionnel, notamment grâce à la production de denrées alimentaires à petite échelle.

Nous prenons exemple sur des modèles inspirés de la permaculture et de la micro-production agricole bio-intensive selon lesquels il est possible de produire des fruits et légumes ou d'élever du petit gibier pour un apport nutritionnel et une source de revenus additionnels pour un foyer ou un groupe de foyers – et ce, même sur de petites parcelles.

Le succès de ce type d'approche repose sur une bonne planification des interventions, ainsi qu'une bonne formation et information des planteurs intéressés.

En plus de promouvoir la diversification des fruits et légumes riches en nutriments, nous pilotons la production à petite échelle de petit gibier (pintades, escargots et agoutis)

pour leur apport en protéines animales et leur valeur marchande.

Objectifs clés du projet :

Sensibilisation des communautés sur :

- L'importance d'un régime alimentaire varié et d'une hygiène élémentaire (lavage des mains avant la préparation des repas).
- L'intérêt de mettre en place des potagers pour la consommation du foyer. Touton fournit alors la formation et l'accès aux semis.

Élevage de petit gibier

- 3 options sont proposées aux planteurs : l'élevage d'agoutis, de pintades ou d'escargots.
- Les planteurs sont formés et soutenus dans l'investissement initial de mise-en-œuvre et d'infrastructure nécessaire.

Accès aux marchés locaux

- Pour autant que les cultures vivrières ou animalières soient porteuses et subviennent au-delà des besoins des foyers, Touton facilitera l'accès au marché des productions excédentaires.

Le projet pilote est mené dans la région

Ashanti du Ghana avec 200 foyers.

Nous mettons particulièrement l'accent sur l'inclusion et le renforcement des capacités des femmes.





Santé et sécurité dans les communautés

Nous nous efforçons de mettre en place des conditions de travail sûres et dignes dans les communautés où nous sourçons nos produits. Touton soutient les droits des travailleurs en offrant des formations, la mise-à-disposition d'outillage approprié ainsi que des locaux d'entreposage d'intrants sûrs. Des campagnes de sensibilisation sont menées sur ces différentes thématiques.

Les formations prodiguées dans le cadre des programmes de certification et les projets ad-hoc que nous mettons en place comprennent tous des modules sur la sécurité dans l'exécution des tâches agricoles.

Des posters explicatifs sur les bonnes pratiques de travail sont distribués aux planteurs et affichés dans nos coopératives partenaires et nos centres de services ruraux.



Chaque année, nous investissons dans des activités qui visent à faciliter l'accès de nos travailleurs et de nos planteurs partenaires aux soins de santé.

- En 2018, Touton a contribué à la construction d'une maternité à Gagoré en Côte d'Ivoire. La Clinique sera accessible à plus de 162 familles actives dans la cacaoculture, en plus d'autres habitants de leurs communautés. In fine, plus de 2500 bénéficiaires pourront y accéder dans la région.
- Touton Côte d'Ivoire offre à ses employés et ouvriers la possibilité de voir un médecin généraliste chaque semaine.
- Nous organisons des campagnes de vaccination annuellement (notamment contre la fièvre typhoïde et la méningite).

L'an dernier nous avons contribué à la construction d'une clinique et d'un dispensaire au Honduras avec l'aide de l'ONG Manos Amigas. Ces installations seront accessibles à près de 1500 familles de planteurs de café et de cacao d'une coopérative de Entrada de Copan.

13



15



Adaptation à un environnement changeant



L'engagement contre la déforestation du secteur du cacao a été annoncé en mai 2017. Nous sommes fiers de compter parmi les 12 premiers signataires de la Déclaration de l'Initiative Cacao et Forêts qui a été préparée par la World Cocoa Foundation (WCF) et IDH sous les auspices de l'Unité de Durabilité Internationale du Prince Charles.



Cocoa &
Forests
Initiative

L'initiative Cacao et Forêts

La Déclaration était la première étape d'un processus qui a rassemblé les pays producteurs, la société civile et le secteur privé pour délibérer ensemble d'une stratégie pour combattre la déforestation, en Côte d'Ivoire et au Ghana dans un premier temps.

Nous sommes très heureux de ce développement dans la mesure où il est en parfaite cohérence avec la stratégie du Groupe Touton en matière de gouvernance territoriale. C'est un domaine dans lequel nous sommes actifs depuis de nombreuses années, plus particulièrement au Ghana. Nous travaillons avec les autorités cacaoyères et des forêts, ainsi qu'avec une variété d'experts de la société civile pour le développement d'une approche inclusive et ambitieuse qui va au-delà de l'impact du changement climatique au niveau des plantations de cacao.

Notre programme 3PRCL – Partenariat pour la Productivité, la Protection et la Résilience dans les Paysages Cacaoyers (Partnership for Productivity, Protection and Resilience in Cocoa Landscapes) a été officiellement inauguré en la présence du Président du Ghana lors du deuxième Forum Redd+ du pays en Octobre 2017.

3PRCL: notre approche juridictionnelle

La région ouest du Ghana détient la plus grande surface de forêts primaires du pays et représente près de 50 % de la production en fèves de cacao. Malgré le lien ténu entre les forêts et le cacao, le Ghana perd actuellement son couvert forestier au rythme de 3,2 % par an.

Les raisons de cet état de fait sont multiples. Parmi elles, l'accès difficile des planteurs à des financements ou à des outils techniques pour produire le cacao de façon plus durable les mène à empiéter dans les zones forestières.

Le cadre réglementaire n'encourage pas toujours les planteurs à entretenir leurs cacaoyers et son manque de clarté affecte l'utilisation collective du paysage et la gestion du territoire.

Afin d'endiguer cette tendance, notre programme 3PRCL rassemble un consortium de partenaires – la Commission Forestière du Ghana, le Conseil Cacao du Ghana (COCOBOD), SNV, AgroEco, the Nature Conservation Research Centre, ainsi que les communautés – à développer et à piloter une approche de gouvernance juridictionnelle dans la région de Juabeso-Bia. Nous travaillons en collaboration avec IDH, plusieurs ONGs locales, les assemblées constitutives locales, ainsi que les autorités traditionnelles. Le projet vise à soutenir 60 000 producteurs de cacao afin d'améliorer leurs conditions de vie en augmentant leur productivité dans le respect de l'environnement - tout en développant des mécanismes incitatifs pour soutenir ces efforts sur le long-terme.





parties prenantes dans le territoire afin de prévenir la déforestation, et d'encourager la reforestation dans les zones atteintes par la production cacaoyère et d'autres activités économiques. En somme, cette approche a pour vocation de promouvoir une solution innovante, inclusive et participative à la déforestation.

Grâce à la combinaison de données récoltées sur le terrain et de données issues de la technologie de télédétection utilisée par nos partenaires, nous développons actuellement un système qui à terme nous permettra d'identifier les zones de production cacaoyère dans le couvert forestier et d'offrir des solutions en toute transparence pour remédier à la déforestation (reforestation progressive, sources de revenus alternatives pour les planteurs etc.) tout en limitant le préjudice social et économique des communautés locales.

Pour ce faire, il est essentiel de bien prendre la mesure des besoins et des inquiétudes de toutes les parties prenantes dans le paysage, de la plantation, à la communauté, à la région. Nous avons utilisé des outils de Cartographie Participative Tridimensionnelle pour engager la discussion avec les planteurs et les autorités locales autour d'objectifs communs.

Nous travaillons de concert avec les autorités traditionnelles. Nous aidons aussi les planteurs à mieux comprendre le cadre légal de la propriété foncière.

Touton soutient la cohésion d'une communauté solidaire et engagée, notamment au travers du 'Club de Gardiens de la Forêt' - 'Forest Caretakers Bia Juabeso (FCBJ)', qui organise des rencontres de football entre les communautés limitrophes de la forêt, en la présence des autorités traditionnelles.

Le fonds 'Partnerships for Forests', qui est financé par le gouvernement britannique, soutient notre programme 3PRCL.

À terme, notre objectif est de réduire la déforestation, de renforcer la résilience des producteurs de cacao face au changement climatique, d'augmenter le rendement et les sources de revenus des planteurs de cacao, et de produire du cacao respectueux de l'environnement (climate-smart cocoa).

Ensemble nous espérons catalyser les investissements du secteur privé pour préserver environ 160 000 hectares de forêt protégée et pour aider près de 50 000 personnes d'ici 2020.



Ce programme est le premier pilote du Programme Redd+ du Ghana et contribue aux objectifs de l'initiative Cacao et Forêts.

Il vise à mettre en place un organe de gouvernance territoriale au niveau des districts ghanéens, avec une fonction de supervision de l'utilisation des terres et de gestion de la forêt. Il s'agit donc d'une approche juridictionnelle qui assure que toutes les parties prenantes dans les zones productrices de cacao s'engagent à collaborer pour produire du cacao responsable et respectueux des forêts.

Notre approche est plurielle : elle s'adresse aux planteurs de cacao en offrant des services d'aide et de soutien pour une meilleure productivité, d'inclusion sociale et communautaire, et de cohésion des





L'accès à l'eau

L'accès à l'eau est un facteur essentiel au développement des communautés rurales. Il est indispensable pour la santé et l'hygiène, ainsi que pour l'agriculture.

Nous utilisons des outils de Cartographie Participative Tridimensionnelle pour aider les planteurs à visualiser et comprendre les interactions entre l'environnement et l'activité humaine. Grâce à ce modèle, les planteurs sont sensibilisés sur la gestion de l'eau, les réserves d'eau et les chutes de pluie face au couvert forestier, ainsi que sur les conséquences néfastes de certaines activités (comme l'extraction d'or) sur les autres acteurs du paysage.

L'an dernier, nous avons sollicité l'aide d'un partenaire technique en Côte d'Ivoire pour installer des pompes hydrauliques à énergie solaire dans le village de Gnipi, afin d'offrir l'accès à l'eau pour plus de 6 000 habitants.

Dans le même esprit, le Projet Kasava (Kakao Sambirano Vanona) à Madagascar – qui est mis-en-œuvre par Helvetas – prévoit l'installation de systèmes d'adduction d'eau potable à énergie solaire.

En 2018, 2 systèmes ont ainsi pu être inaugurés dans les districts de Maevatanana & Anjibory, afin de bénéficier à 4 000 foyers (soit 32 000 bénéficiaires), ainsi qu'à l'école primaire, le collège et le centre de santé locaux.

En 2019 nous prévoyons la mise en place d'un autre système d'adduction qui servira 700 autres foyers dans le centre de Marovoto.



Agroforestrie

L'un de nos engagements dans le cadre de l'initiative Cacao et Forêts est de promouvoir les techniques agroforestières qui offrent des bénéfices tant économiques qu'écologiques.

Nous travaillons avec des experts tels que l'Institut Agro Eco Louis Bolk au Ghana pour identifier des modèles d'agroforesterie régionaux. Nous établissons également des partenariats avec des instituts de recherche tels que le CIRAD (Centre International de Recherche Agricole) pour tester des modèles d'agroforesterie dans nos plantations en Côte d'Ivoire et avec des planteurs partenaires au Ghana.

Au-delà des considérations agronomiques liées à l'association de cultures, l'utilisation d'arbres d'ombrage, et l'utilisation rationnelle des produits phytosanitaires, notre but est aussi de tester le niveau d'adoption par les planteurs des systèmes proposés.

Il arrive que des offres de service bien intentionnées ne correspondent pas aux attentes réelles des planteurs. Il est essentiel de comprendre et de répondre aux besoins de ceux-ci si l'on veut proposer des systèmes réellement pérennes.

En outre, nous travaillons avec nos partenaires 3PRCL sur le développement de solutions technologiques en matière d'imagerie satellite.

8



11



Professionnalisation & croissance économique





Nous accompagnons les planteurs vers l'agri-entreprenariat en les soutenant sur plusieurs volets. Notre Modèle d'Offre de Services aux producteurs a été initialement mis en place au Ghana. Aujourd'hui nous commençons à le déployer dans d'autres origines, et dans d'autres filières.

3 033

planteurs (dont 35 % de femmes) ont assisté à des formations type Farmer Business School dans 3 districts au Ghana. En partenariat avec Advans Savings & Loans, 2 253 d'entre eux ont été soutenus dans l'ouverture d'un compte d'épargne

3 439

planteurs formés à la bonne gestion de leurs exploitations (dont 2 847 planteurs qui ont accès à un Plan de Développement Agricole individuel)

La formation et le coaching sont au cœur de notre Modèle d'Offre de Services aux planteurs. Au-delà des formations aux Bonnes Pratiques Agricoles (BPA), Environnementales (BPE) et Sociales (BPS), nous étudions comment offrir un accompagnement individualisé à davantage de producteurs.

Initialement développé par GIZ (l'Agence de Développement allemande) le cursus Farmer Business School (FBS) permet aux participants d'appréhender la culture du cacao comme un business en étudiant la gestion des investissements, la comptabilité, l'accès aux outils bancaires etc. Au terme de ces formations, les planteurs sont mis en relation avec des institutions financières pour l'ouverture de comptes d'épargne, et pour se familiariser avec d'autres outils tels que les paiements mobiles.

36 613

planteurs formés aux BPA

555

jeunes et femmes formés sur les activités génératrices de revenus

Des services de formation et de marketing sont également proposés en soutien aux activités de diversification à des fins d'amélioration de la nutrition, de sécurité alimentaire ou de sources de revenus additionnelles. Autant d'options qui peuvent aider à augmenter la résilience des planteurs. Touton est d'autant mieux placé pour offrir un accès aux marchés étant donné son rôle de négociant d'épices et d'ingrédients.

Nous développons actuellement nos activités de formation et de coaching dans le secteur de la vanille à Madagascar. Notre projet Me'vanilla, qui vise à accroître la traçabilité et la qualité du produit, atteindra 320 producteurs durant sa phase pilote.



L'accès aux intrants de qualité reste difficile dans beaucoup de communautés rurales. Au Ghana, nos Centres de Services Ruraux comprennent un magasin d'intrants. Touton négocie des prix de gros auprès des fabricants de fertilisants et de pesticides. Ceux-ci sont stockés dans nos centres pour être ensuite vendus aux planteurs à un prix compétitif. Nous avons adapté ce modèle en Côte d'Ivoire en partenariat avec Callivoire. A Madagascar nous travaillons avec le CHTH (Centre Technique Horticole de Tamatave).

13 218 planteurs ont pu accéder à des intrants de qualité et à une main d'œuvre agricole professionnelle

Chaque saison nous établissons des pépinières au niveau des communautés afin de proposer aux planteurs du matériel végétal amélioré pour remplacer leurs arbres vieillissants, malades ou peu productifs.

1 155 690 plants de cacao

5 000 plants de giroflier

4 000 plants de cannelle distribués à nos planteurs partenaires

Notre Menu d'Investissement pour la Productivité permet aux producteurs de voir l'impact de différentes combinaisons de traitements (BPA, produits phytosanitaires et fertilisants) en fonction du type de terre et des conditions climatiques propres à leur région.

Le choix du traitement dépend de la capacité du planteur à investir du temps ou de l'argent.

212 parcelles de démonstration en place pour illustrer les améliorations de rendement



9



12



Industrie & innovation



Notre rôle d'acteur agro-industriel dans le secteur des matières premières agricoles tropicales nous amène à régulièrement investir dans nos outils logistiques et dans nos installations dans les pays où nous sourçons nos produits. Ces investissements ont pour but d'améliorer la maîtrise et la qualité de nos services et produits, mais aussi d'ajouter de la valeur ajoutée dans les pays producteurs.

En 2017/2018 nous avons fait d'importants investissements dans de nouveaux entrepôts en Ouganda et au Vietnam pour le café, et à Bordeaux pour la vanille.

Au Ghana nous avons conclu un accord de partenariat avec Eliho, une société habilitée à acheter le cacao auprès des planteurs (Licensed Buying Company). Ceci nous permet de nous rapprocher davantage des planteurs - plus près du cœur de nos métiers. Nous comptons également agrandir notre capacité d'entreposage au Ghana.

En 2017 nous avons fait appel à la société française Sofrinnov pour entièrement rénover notre entrepôt de vanille à Bordeaux.

Le projet, conçu entièrement en palettes de bois recyclées, a été primé lors de plusieurs compétitions françaises.

Nous investissons également dans l'énergie verte dans nos bureaux et nos centres de services. En 2018 nos deux nouveaux centres au Ghana ont été équipés de panneaux solaires.

C'est également en 2018 que notre système de gestion de la qualité à Bordeaux a été mis à niveau avec la Norme ISO 9001.

Technologie

Les technologies autour de nos métiers évoluent à un rythme soutenu. Nous devons constamment revoir nos systèmes afin de répondre aux besoins de données de nos parties prenantes.

Notre Département Durabilité est au cœur du chantier de construction d'un nouveau système de collecte de données sur nos chaînes d'approvisionnement. Forts de nombreuses années d'expérience avec des prestataires dans la collecte et le traitement de données liées à nos activités cacao, nous développons actuellement un logiciel de collecte de données multi-produits sur mesure. Celui-ci repose sur une application plus conviviale, plus transparente, dans le but de développer une interface qui facilitera les échanges d'information avec les planteurs et avec nos partenaires commerciaux.

Le système que nous développons répond à nos principales exigences en matière de collecte, de stockage et de restitution des données à nos différentes parties prenantes.

Oser repenser la collecte de données

Comme la plupart des acteurs du secteur, nous avons traditionnellement collecté des données sur nos opérations d'approvisionnement durable en suivant une approche linéaire qui fournit des points de données du planteur jusqu'à la livraison des produits aux clients. Nous avons pris du recul et remis en question nos hypothèses de départ. En travaillant avec différents partenaires, nous avons identifié le besoin d'approcher les systèmes de production agricole de façon plus systémique, afin de récolter des données plus dynamiques sur

les complexités agronomiques et socio-économiques des petites exploitations agricoles.

Intégration des données et interfaçage

Beaucoup de nos clients et de nos partenaires d'exécution utilisent déjà des plateformes de données qui nourrissent leurs systèmes de suivi et d'évaluation. La possibilité de croiser leurs données avec les nôtres est riche d'enseignements. Une interface intelligente est nécessaire pour pouvoir importer des données externes et pour exécuter des recherches qui capturent non seulement nos informations, mais également celles qui ont été importées, tout en maintenant la traçabilité des données et surtout leur intégrité. La confidentialité et la sécurité des données sont également primordiales pour des raisons juridiques et commerciales. C'est pourquoi nous mettons en place des plateformes sécurisées à la pointe de la technologie. Enfin, nous travaillons sur des améliorations significatives de la qualité des données. Les options de requête de données et d'agrégation doivent être flexibles afin de permettre plusieurs formats de reporting. D'ici 2020, notre objectif est de fournir à nos clients un point d'accès direct à tous les paramètres de leurs programmes.

L'imagerie satellite au service des PDA

En 2018, nous nous sommes engagés dans un nouveau partenariat avec RainForest Alliance, la Fondation Grameen, Satelligence et Waterwatch pour le Projet SAT4Farming au Ghana. Le projet vise à utiliser la technologie numérique et l'imagerie satellite afin de créer des Plans de Développement

Agricole (PDA) individuels qui guident les agriculteurs sur une période de sept ans. Les PDA sont un outil de planification et de suivi numérique accessibles sur les appareils mobiles.

Les conseils sur les pratiques et les investissements agricoles, l'adaptation au changement climatique, la formation à la certification et la surveillance continue fournissent aux agriculteurs (y compris les femmes et les jeunes) et aux agents de terrain des conseils précieux, fondés sur des données réelles, pour assurer une production plus durable et pérenne.

SAT4Farming s'appuie sur un projet pilote mené en Indonésie, où Mars, Rainforest Alliance et la Fondation Grameen se sont associés pour créer le PDA numérique. Au Ghana, l'intégration de l'imagerie par satellite devrait rationaliser le processus de création d'un PDA, en faciliter la surveillance, et fournir un meilleur aperçu des conditions environnementales dynamiques.

Touton pilote les outils SAT4Farming dans les communautés où nous sourçons du cacao.







Partenariats

Afin de satisfaire la croissance soutenue de la demande pour des produits durables, le nombre d'initiatives et de programmes destinés à soutenir les petits producteurs a été multiplié ces dix dernières années. Cette évolution a nécessité la mise en place d'initiatives harmonisées, de procédures uniformes et d'un consensus sur ce que signifie vraiment le développement durable dans les différentes filières, en vue d'améliorer la compréhension commune et de définir des règles de jeu équitables. Les membres du personnel de Touton participent à plusieurs plates-formes tant multipartites que sectorielles pour partager les connaissances de l'entreprise et découvrir les bonnes pratiques co-développées par chaque secteur.



Touton a activement contribué aux travaux des comités techniques du Comité européen de Normalisation et de l'Organisation Internationale de Normalisation qui finalisent actuellement la norme de cacao durable et traçable ISO 34101.

Touton est un membre à part entière du groupe de travail conjoint ECA/FCC/Caobisco sur la productivité et la qualité du cacao. Depuis 2013, ce groupe de travail est responsable de la gestion d'un fonds de recherche conjoint qui permet à ses membres de mener de concert jusqu'à trois projets de recherche ciblés (ces projets durent généralement entre deux et cinq ans). Puisqu'une approche axée sur la chaîne d'approvisionnement est cruciale pour répondre aux questions de qualité et de productivité dans la chaîne d'approvisionnement du cacao, le groupe de travail conjoint échange régulièrement des informations et collabore avec les gouvernements des pays producteurs de cacao, l'International Cocoa Organization (ICCO), des instituts de recherche, et les institutions européennes.

En 2018 nous avons travaillé avec IDH et avec Rabo Partnerships pour passer en revue notre modèle de services au Ghana. Rabo Partnerships nous a aussi fourni une aide précieuse pour le développement de l'identité visuelle de notre programme de Gouvernance Juridictionnelle dans la région de Bia-Juabeso.



En 2018 nous avons aussi conclu un partenariat avec l'École Supérieure d'Agronomie (ESA) de l'Institut National Polytechnique Houphouët Boigny (INPHB) en Côte d'Ivoire afin de soutenir l'éducation supérieure de futurs agronomes.



Touton est fier de collaborer avec l'Institut d'études politiques de Bordeaux. Chaque année, « Sciences Po » encourage les élèves de master à travailler sur l'analyse d'une problématique liée au développement durable dans nos chaînes d'approvisionnement et à proposer des conseils concrets pour l'exécution de projets dans notre entreprise. Ce partenariat offre aux étudiants une étude de cas réel et propose à Touton une perspective externe avec un regard nouveau sur ses activités.



Crédits visuels

Photos et infographies:

Couverture & pp. 16-17 : Des femmes montrent leur soutien à l'installation d'un système d'adduction d'eau potable à Madagascar – Photo Clara Cador
p. 4 : Présence Touton dans le Monde – RobbyGraphics & Atelier Franck Tallon
p. 5 : Infographie - Atelier Franck Tallon
p. 6 : Renforcement des capacités des femmes – Photo TAKT
p. 7 : Famille de petits producteurs au Ghana – Maël G. Lagadec pour Power Station
pp. 8-9 : Un employé Touton échange avec des écoliers au Ghana
pp. 10-11 : Atelier CNIP Ghana – Touton
p. 11 : Poster explicatif sur la sécurité – Coopérative partenaire en Côte d'Ivoire – Touton
p. 11 : Maternité à Gagoré, Côte d'Ivoire
p. 12 : Paysage Madagascar – Photo Clara Cador
p. 13 : Maël G. Lagadec - Power Station
pp.14-15 : Exercice de Cartographie TriDimensionnelle - Touton Ghana
pp. 14-15 : Touton Forest Caretakers Bia-Juabeso Tournoi de Football
p. 15 : Séance d'Information sur le droit foncier Ghana
p. 18 : Plantation Touton SAO - Côte d'Ivoire
p. 19 : Professionnalisation de planteurs de cannelle à Madagascar
p. 20 : Séance de Formation – Centre de Services Ruraux à Kofikrom/Proso, Ghana
p. 21 : Pépinière communautaire Ghana
p. 22 : Port de San Pedro – Photo TAKT
pp. 23-25 : Entrepôt de Café Touton Vietnam – Photo TAKT

Logo TOUTON:

Robbygraphics

Création graphique de la brochure:

Atelier Franck Tallon

Imprimé sur papier Edixion



Touton est un acteur majeur de l'agro-industrie. Notre savoir-faire repose sur plus de 170 ans d'expérience dans le négoce de matières premières de qualité. Au-delà de l'approvisionnement responsable de cacao, de café, de vanille et d'ingrédients naturels, nous renforçons aujourd'hui notre engagement dans les pays producteurs de matières premières avec nos investissements dans la transformation du cacao. Avec son réseau de filiales et d'agents de représentation dans les régions productrices et consommatrices de matières premières, le Groupe tire sa force des compétences de ses salariés, de la diversité culturelle de ses équipes et de l'excellente compréhension des pays dans lesquels il opère.



TOUTON SA

Cidex 13 – 1 rue René-Magne
Centre Commercial de Gros Bordeaux Nord
33083 Bordeaux cedex - France
T +33 (0)5 56 69 33 69
F +33 (0)5 56 69 33 66

www.touton.com